

Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit



Filesize: 5.46 MB

Reviews

Basically no words to clarify. Of course, it is perform, still an amazing and interesting literature. Its been printed in an exceptionally basic way which is only soon after i finished reading through this ebook where actually altered me, change the way i really believe.

(Newton Runolfsson)

SOFTWAREUNTERSTÜTZTE KUNDENZUFRIEDENHEIT



To read **Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit** PDF, remember to follow the link under and save the document or have accessibility to additional information that are relevant to SOFTWAREUNTERSTÜTZTE KUNDENZUFRIEDENHEIT ebook.

GRIN Verlag Aug 2010, 2010. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x3 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Informatik - Software, Note: 6,0, Schule für Gestaltung Bern und Biel, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Thema dieser Diplomarbeit habe ich gewählt, um der Finalsolution GmbH (nachfolgend FS genannt) die Einführung eines Systems zur Messung der Kundenzufriedenheit zu erleichtern. Die Thematik Kundenzufriedenheitsmessung war bei der FS nicht etwa neu, bereits vor diesem Konzept wurden gewisse Aktivitäten ausgeführt, die zur Gewinnung von Kundenzufriedenheitsdaten führen sollten. In absehbarer Zukunft steht der Firma ein Wachstum von zwei bis drei Mitarbeitenden bevor. Um die Qualität und die Konsequenz der geplanten Messungen einzuhalten, braucht es ein Konzept, das die Handhabung, die Vorgehensweise und die Hilfsmittel definiert und die Umsetzung vorbereitet. Ziel dieser Arbeit ist es, Grundlagen für die spätere Realisierung des KUZU-Systems zu schaffen. Daneben ermöglicht sie mir die Verantwortung für ein internes Projekt zu übernehmen und dieses von Grund auf zu planen, zu steuern und zu erarbeiten. Die Diplomarbeit soll nicht einfach nur eine Arbeit sein, die gemacht wird, damit sie gemacht ist! Dennoch ist ihr Ziel in sich geschlossen und mehr oder weniger unabhängig von dem Gesamtprojekt. Für mich ist die Arbeit mit der Abgabe der Diplomarbeit noch längst nicht abgeschlossen. Vielmehr erhält sie erst dann ihren wirklichen Wert, wenn dank dieser Grundlagenarbeit das ganze Projekt erfolgreich realisiert, eingeführt und abgeschlossen ist. 48 pp. Deutsch.



Read Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit Online
Download PDF Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit

You May Also Like



[PDF] Psychologisches Testverfahren

Click the hyperlink below to get "Psychologisches Testverfahren" PDF document.

[Save Document »](#)



[PDF] Strengerer Datenschutz

Click the hyperlink below to get "Strengerer Datenschutz" PDF document.

[Save Document »](#)



[PDF] Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Click the hyperlink below to get "Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs" PDF document.

[Save Document »](#)



[PDF] Have You Locked the Castle Gate?

Click the hyperlink below to get "Have You Locked the Castle Gate?" PDF document.

[Save Document »](#)



[PDF] The Java Tutorial (3rd Edition)

Click the hyperlink below to get "The Java Tutorial (3rd Edition)" PDF document.

[Save Document »](#)



[PDF] Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930

Click the hyperlink below to get "Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930" PDF document.

[Save Document »](#)